



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΙΛΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΥΓΕΙΑΣ**

**«Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος  
"Βοήθεια στο Σπίτι"»**

**Κ.Μ. : Π121/2021**

**ΠΡΟΫΠ.: 5.687,88 € με το Φ.Π.Α.**

**Κ.Α.Ε.: 15.6142.0012**

**CPV: 72000000-5**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**

- 1) Τεχνική Έκθεση – Προϋπολογισθείσα δαπάνη**
- 2) Τεχνικές Προδιαγραφές**
- 3) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**
- 4) Συγγραφή Υποχρεώσεων**

## ΑΡΘΡΟ 1

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"», οι οποίες θα προσφέρουν ουσιαστική και άμεση βοήθεια σε **25** ωφελούμενους του Προγράμματος, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (ασθένεια, πτώση, πυρκαγιά κ.α.), για έξι (6) μήνες από την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται σε **πέντε χιλιάδες εξακόσια ογδόντα επτά ευρώ και ογδόντα οκτώ λεπτά (5.687,88 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%** και θα βαρύνει τον Κωδικό Αριθμό Εξόδων (**Κ.Α.Ε.) 15.6142.0012** του προϋπολογισμού του Δήμου Ιλίου, οικονομικών ετών **2021 και 2022**, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

<u>Κωδικός Αριθμός Εξόδου</u>	<u>Περιγραφή</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
<b>15.6142.0012</b>	Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του προγράμματος "Βοήθεια στο σπίτι"	<b>3.317,63 €</b>	<b>2.370,25 €</b>	<b>5.687,88 €</b>

Ο Δήμος Ιλίου, από τον Σεπτέμβριο του 2020, εφαρμόζει υπηρεσίες «τηλεφροντίδας» σε 25 ωφελούμενους του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι», βάσει σχετικών συμβάσεων, με εξοπλισμό του οποίου η προμήθεια έχει γίνει στο πλαίσιο του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΑΤΤΙΚΗ" 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (10) «Ανάπτυξη -Αναβάθμιση Στοχευμένων Κοινωνικών Υποδομών και Υποδομών Υγείας».

Ως υπηρεσίες τηλεφροντίδας, ορίζεται ένα σύστημα παροχής άμεσης βοήθειας σε ανθρώπους που βρίσκονται σε έκτακτη ανάγκη (ασθένεια, πτώση, πυρκαγιά κ.α.) μέσω ενός Κέντρου Διαχείρισης Επείγοντων Περιστατικών (Κ.Δ.Ε.Π.).

Τα οφέλη που προκύπτουν από την υιοθέτηση υπηρεσιών τηλεφροντίδας είναι η δυνατότητα παροχής ουσιαστικής και άμεσης βοήθειας, στον ωφελούμενο, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και η δυνατότητα παροχής συνεχόμενης υποστήριξης στο σπίτι, προσαρμοσμένης στις ανάγκες του.

**ΑΡΘΡΟ 2**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι τεχνικές προδιαγραφές για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"», οι οποίες θα προσφέρουν ουσιαστική και άμεση βοήθεια σε **25** ωφελούμενους του Προγράμματος, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (ασθένεια, πτώση, πυρκαγιά κ.α.), για έξι (6) μήνες από την υπογραφή του συμφωνητικού, είναι οι ακόλουθες:

<b>«Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"» / Κ.Α.Ε.: 15.6142.0012 / CPV: 72000000-5</b>			
<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Μονάδα Μέτρησης</b>	<b>Ποσότητα</b>
1	Υπηρεσία τηλεφροντίδας για <b>25</b> ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"	Μήνας	6

1. Λειτουργία της εφαρμογής «Τηλεφροντίδα»

Η εφαρμογή ξεκινάει με την εγκατάσταση της συσκευής επικοινωνίας στο σπίτι του ωφελούμενου. Η συσκευή επικοινωνίας συνδέεται στη γραμμή του σταθερού τηλεφώνου της οικίας και τροφοδοτείται με ρεύμα από μια απλή οικιακή παροχή ρεύματος (πρίζα).

Ο ωφελούμενος εφοδιάζεται με το βραχιόλι/κουμπί κλήσης έκτακτης ανάγκης. Εφόσον πιεστεί το κουμπί, η συσκευή επικοινωνίας κάνει την κλήση προς το Κέντρο Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών της αναδόχου εταιρείας και λειτουργεί στην ουσία σαν ένα τηλέφωνο ανοιχτής ακρόασης, μέσω του οποίου ο ωφελούμενος επικοινωνεί αμφίδρομα με το προσωπικό του Κέντρου.

Όταν πραγματοποιηθεί η κλήση προς το Κέντρο Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών, ο εκάστοτε χειριστής της αναδόχου εταιρείας, μέσω εξειδικευμένου λογισμικού αποκτά πρόσβαση στην ψηφιακή καρτέλα του ωφελούμενου.

Η ψηφιακή αυτή καρτέλα, η οποία θα δοθεί με τη συναίνεση του εξυπηρετούμενου από την Κοινωνική Υπηρεσία, θα περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες που θα χρειαστεί ο χειριστής προκειμένου να ενεργήσει αναλόγως με τη φύση του περιστατικού. Οι πληροφορίες αυτές εκτός από τα στοιχεία του ωφελούμενου, περιλαμβάνουν τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα

ιατρικού ιστορικού και τα στοιχεία επικοινωνίας των φροντιστών/συγγενών του ωφελούμενου, τα οποία απαιτούνται προκειμένου να αντιμετωπισθεί το περιστατικό με τη μέγιστη αποτελεσματικότητα.

Η κλήση συνδέεται με το Κέντρο Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών της αναδόχου εταιρείας σε λιγότερο από 20 δευτερόλεπτα περίπου, οπότε ο χειριστής μιλάει με τον ωφελούμενο και αναλόγως με τη φύση του περιστατικού καλεί το ΕΚΑΒ, την Αστυνομία, την Πυροσβεστική ή/και τους φροντιστές/συγγενείς που όρισε ο ωφελούμενος κατά την εγγραφή του στη δράση.

Οι χειριστές του Κ.Δ.Ε.Π. της αναδόχου εταιρείας δεν σταματούν να παρακολουθούν το περιστατικό μέχρι να ειδοποιηθούν όλοι όσοι είναι απαραίτητοι για την αντιμετώπισή του.

## 2. Διαχείριση περιστατικών

Η ταχύτητα αξιολόγησης και ορθής διαχείρισης ενός περιστατικού από το Κ.Δ.Ε.Π. είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη ροή και την ποιότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν οι χειριστές του. Η δυνατότητα λήψης διαφόρων πληροφοριών από τους αισθητήρες και την κεντρική μονάδα σημαίνει ότι ο χειριστής λαμβάνει αξιόπιστες πληροφορίες, σχετικά με το συμβάν ή/και την κατάσταση του χρήστη, γρηγορότερα, χωρίς να βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στην ικανότητα/δυνατότητα του χρήστη να περιγράψει το τι συμβαίνει. Ενώ η διεπαφή (UI) του λογισμικού στον σταθμό εργασίας του χειριστή προβάλλει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες με τρόπο ευκολονόητο και πρακτικό. Τέλος, θα υπάρχουν καθιερωμένα πρωτόκολλα διαχείρισης ώστε η υπηρεσία να παρέχεται από τον υποψήφιο ανάδοχο με τρόπο ο οποίος εξασφαλίζει την ορθή διαχείριση και την αποφυγή ανθρωπίνων λαθών (κρίσης, κατανόησης κτλ.).

Σημαντικός παράγοντας στην ορθή παροχή των υπηρεσιών τηλεφροντίδας είναι η αδιάκοπη 24ωρη λειτουργία του Κ.Δ.Ε.Π. Το Κ.Δ.Ε.Π. θα είναι ενεργειακά ανεξάρτητο και θα είναι εξοπλισμένο με εφεδρική γεννήτρια παραγωγής ρεύματος. Οι γραμμές επικοινωνίας θα μπορούν να εκτραπούν άμεσα σε εναλλακτικούς χώρους, σε περίπτωση φυσικής καταστροφής, ενώ το λογισμικό διαχείρισης θα διατηρεί εφεδρικά αντίγραφα σε ασφαλείς cloud servers δίνοντας στην ανάδοχο εταιρεία τη δυνατότητα για άμεση αποκατάσταση της υπηρεσίας ακόμη και σε περίπτωση καταστροφής των φυσικών τερματικών. Τέλος την ασφαλέστερη δικλείδα ασφαλείας θα αποτελεί η ύπαρξη δεύτερης απομακρυσμένης και πλήρως λειτουργικής εγκατάστασης Κέντρου Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών της αναδόχου εταιρείας.

### Αναλυτικά:

- Προγραμματισμός των κεντρικών μονάδων
- Εγκατάσταση και σύνδεση του εξοπλισμού
- Εκπαίδευση ωφελούμενου στην ορθή χρήση του εξοπλισμού και των υπηρεσιών.
- 24ωρη παρακολούθηση σημάτων από το κέντρο διαχείρισης επειγόντων περιστατικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
- Αμφίδρομη επικοινωνία με τον χρήστη σε περίπτωση σήμανσης έκτακτης ανάγκης.
- Σε περίπτωση σήμανσης έκτακτης ανάγκης, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και αναλόγως με τη φύση του περιστατικού, άμεση ειδοποίηση της/των αντίστοιχης/ων κρατικής/ών αρχής/ών άμεσης βοήθειας (ΕΚΑΒ, ΕΛ.ΑΣ, Π.Υ) ή/και μία εκ τριών επαφών έκτακτης ανάγκης, οι οποίες ορίζονται από τον ωφελούμενο κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία.
- Ενεργειακή αυτονομία του κέντρου διαχείρισης επειγόντων περιστατικών για αδιάκοπη παροχή των υπηρεσιών μας σε περίπτωση απώλειας παροχής ενέργειας από το δημόσιο δίκτυο.
- Παρακολούθηση κατάστασης των μπαταριών του συστήματος.
- Παροχή μηνιαίας στατιστικής αναφοράς δραστηριότητας στο Δήμο Ιλίου.
- Έως δέκα (10) μετεγκαταστάσεις εξοπλισμού (για οποιονδήποτε λόγο) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

### ΑΡΘΡΟ 3

#### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

<b>«Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"» / Κ.Α.Ε.: 15.6142.0012 / CPV: 72000000-5</b>					
<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Μονάδα Μέτρησης</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Ενδεικτική Τιμή Μονάδος προ Φ.Π.Α. (€)</b>	<b>Συνολική Ενδεικτική Τιμή προ Φ.Π.Α. (€)</b>
1	Υπηρεσία τηλεφροντίδας για 25 ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"	Μήνας	6	764,50	4.587,00
<b>Σύνολο</b>					<b>4.587,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>					<b>1.100,88</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>					<b>5.687,88</b>

## **ΑΡΘΡΟ 4**

### **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup>:** Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η παρούσα μελέτη αφορά την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"», οι οποίες θα προσφέρουν ουσιαστική και άμεση βοήθεια σε **25** ωφελούμενους του Προγράμματος, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (ασθένεια, πτώση, πυρκαγιά κ.α.), για έξι (6) μήνες από την υπογραφή του συμφωνητικού.

#### **ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup>:** Ισχύουσες διατάξεις

Η διενέργεια της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με:

- Νόμος 4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147 Α΄/08-08-2016), όπως τροποποιηθείς ισχύει.
- Νόμος 4250/14 «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992» (ΦΕΚ 74 Α΄/23-03-2014)
- Νόμος 4270/14, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143 Α΄/28-06-2014)
- Νόμος 4013/11, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων-Αντικατάσταση του 6<sup>ου</sup> Κεφαλαίου του ν. 3588/07 (Πτωχευτικός Κώδικας)-Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204 Α΄/15-09-2011)
- Νόμος 3861/10, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Ενίσχυση της διαφάνειας για την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των Κυβερνητικών, Διοικητικών και Αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο-Πρόγραμμα Διαύγεια- και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112 Α΄/13-07-2010)
- Νόμος 3852/10, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87 Α΄/07-06-2010)
- Νόμος 3731/08, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Αναδιοργάνωση της δημοτικής αστυνομίας και ρυθμίσεις λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών» (ΦΕΚ 263 Α΄/23-12-2008)

- Νόμος 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ 114 Α΄/08-06-2006)
- Νόμος 2690/99, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 45 Α΄/09-03-1999)
- Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133 Α΄/19-07-2018) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας-Ενίσχυση της Συμμετοχής-Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ- Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις».
- Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α΄/05-08-2016)
- Την με αριθμ. 158/2016 Απόφαση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων «Έγκριση Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/16, για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών» (ΦΕΚ 3698 Β΄/16-11-2016)
- Την με αριθμ. 15 κατευθυντήρια οδηγία της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (αρ. 161/5797/25-11-2016)
- Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36 Α΄/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- Το πρωτογενές αίτημα το οποίο καταχωρίστηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. με Α.Δ.Α.Μ.: 21REQ008926500 2021-07-15.
- Το με αριθμ. πρωτ. 51741/16-07-2021 τεκμηριωμένο αίτημα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Υγείας προς τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών για την έκδοση Απόφασης Ανάλυσης Υποχρέωσης
- Τη με αριθμ. 552/52333/16-07-2021 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης.

### **ΑΡΘΡΟ 3: Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Οικονομική Προσφορά.

### **ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup>: Τιμές προσφορών**

Η οικονομική προσφορά του υποψηφίου αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει τη διενέργεια της παρούσας υπηρεσίας, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συμφωνητικού (με την επιφύλαξη του άρθρου 130 του ν. 4270/14 όπως ισχύει) και θα δίδεται σε ευρώ. Οι τιμές μονάδας της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου θα παραμένουν σταθερές για όσο θα

είναι σε ισχύ η αντίστοιχη σύμβαση για την παρούσα υπηρεσία. Οποιαδήποτε αλλαγή τους από την πλευρά του προμηθευτή θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη και αντίθετη στους όρους της σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup>: Υποβολή προσφοράς**

Οι προσφορές υποβάλλονται στο Γραφείο Πρωτοκόλλου του Δήμου, **με έναν εκ των δύο κάτωθι τρόπων:**

1) **Με email στο: kentrικigrammateia@ilion.gr (με κοινοποίηση στο Τμήμα Προμηθειών του Δήμου Ιλίου στο: promithies@ilion.gr)**, ώστε να καταχωρηθεί και να λάβει αριθμό πρωτοκόλλου.

**Το email της οικονομικής προσφοράς πρέπει να αποσταλεί ως εξής:**

- **Θέμα:** «Προσφορά για την Π121/2021»
- **Περιεχόμενο:** ΠΡΟΣ Δήμο Ιλίου (Ο.Υ.-Τμήμα Προμηθειών)  
Προσφορά για την Π121/2021: «Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"»  
«Ονοματεπώνυμο Αποστολέα, Επωνυμία Εταιρίας με στοιχεία επικοινωνίας».
- **Επισυναπτόμενα Αρχεία:** Προσφορά και Λοιπά Δικαιολογητικά.

**Παρακαλούμε τα επισυναπτόμενα αρχεία να είναι τύπου .pdf και να έχουν όσο το δυνατό μικρό μέγεθος.**

2) **Μέσα σε φάκελο, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα κάτωθι:**

α) «Προσφορά για την Π121/2021»,

β) Η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής, στην οποία απευθύνεται η προσφορά:  
«Προς Δήμο Ιλίου (Ο.Υ.-Τμήμα Προμηθειών)»,

γ) ο τίτλος της σύμβασης: «Παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας σε ωφελούμενους του Προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι"».

δ) τα στοιχεία του οικονομικού φορέα.



Ο ανωτέρω φάκελος θα περιέχει την **Οικονομική Προσφορά του υποψηφίου αναδόχου**.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Επίσης, ο προϋπολογισμός προσφοράς θα συνοδεύεται από δήλωση του υποψηφίου προμηθευτή ότι συμφωνεί πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας μελέτης. Η δήλωση αυτή θα είναι απόλυτα δεσμευτική για τον υποψήφιο, ο οποίος θα είναι τελικά ο ανάδοχος.

**Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.**

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό της παρούσας μελέτης, είναι το διαθέσιμο από το Δήμο Ιλίου για το σύνολο των υπηρεσιών που δύναται να ζητήσει ο Δήμος και σε καμία περίπτωση δεν δεσμεύει το Δήμο Ιλίου να κάνει χρήση όλων των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

**Προσφορές θα γίνονται δεκτές για το σύνολο των προς παροχή υπηρεσιών.**

**Προσφορές που θα υποβληθούν και δεν θα περιλαμβάνουν το σύνολο των προς παροχή υπηρεσιών θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

**Κάθε υποψήφιος ανάδοχος με την υποβολή της προσφοράς του αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας μελέτης.**

Σημειώνεται εδώ, ότι σε κάθε υποψήφιο ανάδοχο θα διατίθεται έντυπο προϋπολογισμού προσφοράς, παρόμοιας μορφής με τον πίνακα ενδεικτικού προϋπολογισμού της παρούσας μελέτης, το οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος θα μπορεί προαιρετικά να συμπληρώνει, αν κρίνει ότι τον διευκολύνει για την κατάθεση της οικονομικής προσφοράς του.

**ΑΡΘΡΟ 6°: Χρόνος ισχύος προσφοράς**

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς ορίζεται σε 90 ημέρες.

**ΑΡΘΡΟ 7°: Εγγυητικές Επιστολές**

Δεν απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής ούτε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

## **ΑΡΘΡΟ 8°: Εναλλακτικές προσφορές**

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές.

## **ΑΡΘΡΟ 9°: Πρόσκληση για υποβολή δικαιολογητικών**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών και πριν την έκδοση απόφασης ανάθεσης, η αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου Ιλίου, ειδοποιεί εγγράφως τον προσωρινό ανάδοχο να υποβάλλει επί ποινή αποκλεισμού τα κάτωθι δικαιολογητικά:

**1. Υπεύθυνη Δήλωση με ημερομηνία υπογραφής μεταγενέστερη από αυτή της ειδικής πρόσκλησης, εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου.**

**Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.**

**Για τα φυσικά πρόσωπα, η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής τους.**

**Στην υπεύθυνη δήλωση θα αναφέρεται ότι δεν έχουν εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει ήτοι: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. **Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που υπάρχουν καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να τις προσκομίσουν.****

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε **αμετάκλητη** καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.), Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιριών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές ββ) στις περιπτώσεις Ανωνύμων

Εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου.

Εναλλακτικά μπορεί να υποβληθεί απόσπασμα ποινικού μητρώου το οποίο θα έχει εκδοθεί έως τρεις μήνες πριν την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν εις βάρος τους **αμετάκλητη** καταδικαστική απόφαση, για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

2. **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος:

**α) κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς** ήταν ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που **αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής) **καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του**.

**β) κατά την ημερομηνία της ως άνω σχετικής ειδοποίησης, είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.**

**Σημαντικό:** Λαμβανομένου υπόψη του σύντομου, σε πολλές περιπτώσεις, χρόνου ισχύος των πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδονται από τους ημεδαπούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν **εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους**.

Μετά την έκδοση απόφασης ανάθεσης, η αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου Ιλίου, ειδοποιεί εγγράφως τον προσωρινό ανάδοχο να προσέλθει, να υπογράψει το σχετικό συμφωνητικό.

Σύμφωνα με την παρ. 11 του άρθρου 73 του ν. 4412/16, το άρθρο 73 του ίδιου νόμου δεν εφαρμόζεται για συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία κατώτερη ή ίση των 2.500,00€ χωρίς Φ.Π.Α.

Για το κύρος σύμβασης του Δημοσίου με αντικείμενο μεγαλύτερης των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500,00€) απαιτείται η κατάρτισή της να γίνει με ιδιωτικό τουλάχιστον έγγραφο.

**ΑΡΘΡΟ 10°: Χρόνοι και τόποι παράδοσης**

Οι προς παροχή υπηρεσίες τηλεφωντίδας, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα μελέτη, θα πρέπει να παρασχεθούν σε **25** ωφελούμενους του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι», για έξι (6) μήνες από την υπογραφή του συμφωνητικού.

**ΑΡΘΡΟ 11°: Παραλαβή των υπηρεσιών**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προς προμήθεια ειδών γίνεται από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 του 4412/16. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Για την παραλαβή των υλικών ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 208 «Παραλαβή υλικών» και 209 «Χρόνος παραλαβής υλικών» του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

Για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών ισχύουν τα οριζόμενα στα άρθρα 219 «Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών» και 220 «Απόρριψη παραδοτέου - Αντικατάσταση» του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

**ΑΡΘΡΟ 12°: Αναθεώρηση Τιμών**

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**ΑΡΘΡΟ 13°: Ανωτέρα Βία**

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρω βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα.

**ΑΡΘΡΟ 14°: Ποινικές ρήτρες- Έκπτωση του αναδόχου**

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν.4412/16 (ήτοι εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στη προθεσμία που ορίζεται στην πρόσκληση)

β) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης προμηθειών, εφόσον δεν παρέδωσε ή αντικατέστησε τα συμβατικά υλικά μέσα στο συμβατικό χρόνο

γ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών αα) αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις ββ) αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

2. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

α) εάν η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν παραδόθηκε ή οι υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση

β) Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας (άρθρο 204 του ν. 4412/16 όπως ισχύει).

3. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του Ν.4412/16 όπως ισχύει. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 203 του Ν.4412/16, όπως ισχύει.

### **Αφορά εκτέλεση συμβάσεων παροχής υπηρεσιών**

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/16 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία δεν πρέπει να είναι μικρότερη των 15 ημερών. Αν η προθεσμία που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 218 «Ποινικές ρήτρες» του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

Για την απόρριψη ολοκλήρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντικατάστασή των με άλλες, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 220 «Απόρριψη παραδοτέου - Αντικατάσταση» του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

**ΑΡΘΡΟ 15°: Πληρωμή**

Η πληρωμή του συμβατικού ποσού θα γίνεται τμηματικά, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής εντός εξήντα (60) ημερών, μετά την παραλαβή-πρωτοκόλληση των τιμολογίων από τον προμηθευτή και την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών, βάσει του νόμου 4152/2013 παρ. 5, 6 και 7 της υποπαραγράφου Ζ.

**ΑΡΘΡΟ 16° Επίλυση Διαφορών**

Οι διαφορές που θα προκύψουν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΙΛΙΟΝ 22/7/2021  
Η Συντάξασα

ΙΛΙΟΝ 22/7/2021  
ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης  
Κοινωνικής Προστασίας και  
Υγείας

Ρουμανά Όλγα

Παπάζογλου Αναστασία