



Ινστιτούτο Εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε.

Δίκτυο Υπηρεσιών Πληροφόρησης & Συμβουλευτικής Εργαζομένων και Ανέργων

 Ιανουάριος 2022

 Κέντρα και δίκτυα ευρωπαϊκής πληροφόρησης
για τους πολίτες



INE - ΓΣΕΕ



www.inegsee.gr



info@inegsee.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Περιεχόμενα

σελ.

3

Εισαγωγή

1. EuropeDirect

σελ.

5

3. Υπηρεσία SOLVIT

σελ.

7

5. Europass

σελ.

9

8. Δίκτυα ENIC (European Network of Information Centres in the European Region) – NARIC (National Academic Recognition Information Centres in the European Union)

σελ.

11

11. Ευρωπαϊκά Κέντρα Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ)

12. Επίλογος

σελ.

4

2. Διαδικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου»

σελ.

6

4. Διαδικτυακή πύλη EURES

σελ.

8

6. Eurodesk

7. EURAXESS

σελ.

10

9. Euroguidance

10. EU Careers– European Personnel Selection Office (EPSO)

σελ.

12

13. Πηγές

Συντάκτης:

Θωμάς Ε. Δημητριάδου,

Σύμβουλος απασχόλησης ΙΝΕ ΓΣΕΕ Κ. Μακεδονίας

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, ως πολιτικός και οικονομικός οργανισμός, παρεμβαίνει στη βελτίωση σχεδόν όλων των πτυχών της ζωής των Ελλήνων πολιτών. Από την εργασία, την εκπαίδευση, τη διάβιου μάθηση, τις αγορές και τα ταξίδια μέχρι το εμπόριο, την καινοτομία, την έρευνα, το περιβάλλον, την υγεία. Τόσο οι Ευρωπαίοι πολίτες λοιπόν όσο και οι επιχειρήσεις είναι αναγκαίο να ενημερώνονται έγκυρα για τα δικαιώματα και τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται και να τα αξιοποιούν στον μέγιστο βαθμό.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ευρωπαϊκή Ένωση και τα θεσμικά της όργανα έχουν δημιουργήσει κέντρα και δίκτυα πληροφόρησης, με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για τις εφαρμοζόμενες πολιτικές της. Κάθε υπηρεσία πληροφόρησης προσφέρει εξατομικευμένη στήριξη σε έναν συγκεκριμένο τομέα, από πληροφορίες γενικού χαρακτήρα σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση έως ειδικότερα ζητήματα, όπως αναζήτηση εργασίας, επιχειρηματικής δραστηριότητας, χρηματοδότησης για κάποιο έργο στην Ευρώπη, άδειες διαμονής, αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων, θέματα κοινωνικής ασφάλισης κ.ά.

Μέσω της παρουσίασης των κέντρων και δικτύων ευρωπαϊκής πληροφόρησης που επιχειρείται με το παρόν κείμενο, επιδιώκονται η ενημέρωση και η υποστήριξη των Ευρωπαίων πολιτών, με κύριους άξονες την εργασία και εκπαίδευση και τη διαμονή στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

1 EuropeDirect

Το κέντρο πληροφόρησης EuropeDirect είναι η υπηρεσία που βοηθάει τους πολίτες να βρουν απαντήσεις σε κάθε είδους θέμα σχετικό με την ΕΕ. Παρέχει σε όλους τους πολίτες τη δυνατότητα να λαμβάνουν άμεσα πληροφορίες, συμβουλές και απαντήσεις σε ερωτήματα σχετικά με τα όργανα, τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τα προγράμματα της ΕΕ, καθώς και με τις ευκαιρίες κοινοτικής χρηματοδότησης. Εάν κριθεί απαραίτητο, προσανατολίζει τα αιτήματα του κοινού προς άλλες πιο κατάλληλες πηγές πληροφόρησης και συμβουλών στην ΕΕ. Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν και σε οποιαδήποτε από τις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Το κέντρο ευρωπαϊκής πληροφόρησης EuropeDirect παρέχει μια κεντρική υπηρεσία πληροφόρησης, η οποία εδρεύει στις Βρυξέλλες. Επιπρόσθετα, υπάρχουν τοπικές υπηρεσίες πληροφόρησης σε κάθε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που παρέχουν εξατομικευμένες πληροφορίες βασισμένες στις τοπικές ανάγκες και οι οποίες λειτουργούν ως διεπαφή μεταξύ της ΕΕ και των πολιτών της σε τοπικό επίπεδο.

Αποστολή των υπηρεσιών αυτών είναι να διανέμουν πληροφορίες και συμβουλές για τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να προωθούν δραστήρια τη δημόσια συζήτηση σχετικά με την ΕΕ σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, να διευκολύνουν τα ευρωπαϊκά όργανα στη διάδοση πληροφοριών και να παρέχουν στο κοινό τη δυνατότητα ανάδρασης πληροφοριών προς τα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Πιο συγκεκριμένα, το EuropeDirect παρέχει:

- άμεσες απαντήσεις σε γενικές ερωτήσεις σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση·
- οδηγίες για να βρει ο πολίτης τις καλύτερες πηγές πληροφόρησης καθώς και στοιχεία επικοινωνίας των οργανισμών ή φορέων στους οποίους μπορεί να απευθυνθεί σε ευρωπαϊκό ή εθνικό επίπεδο·
- πληροφορίες σχετικά με τις ευκαιρίες και τα δικαιώματα που έχει ο πολίτης (άδεια διαμονής, αναγνώριση προσόντων σε άλλο κράτος μέλος, επιδοτήσεις κ.λπ.)·
- πιο εξειδικευμένες πληροφορίες, εφόσον χρειάζεται, όπως για το πώς υποβάλλεται μια καταγγελία για μη ασφαλή προϊόντα έως και τον τρόπο αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα διοργανώνονται σεμινάρια, διαλέξεις, ενημερωτικές συγκεντρώσεις καθώς και εκδηλώσεις για θέματα που απασχολούν τους πολίτες και τα οποία επηρεάζονται από τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επικοινωνία με Europedirect: https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/greece_el

Η διαδικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου» παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες και στις επιχειρήσεις να πληροφορηθούν για μια σειρά από πρακτικά θέματα σχετικά με τα δικαιώματά τους και τις προσφερόμενες ευκαιρίες στο εσωτερικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εν λόγω πύλη είναι διαθέσιμη σε 23 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένης της ελληνικής, και το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης αποτελεί τον επίσημο φορέα συγκέντρωσης και διαχείρισης του πληροφοριακού υλικού για την πύλη στη χώρα μας.

Είτε ως μεμονωμένοι πολίτες είτε ως επιχειρήσεις απολαμβάνουμε πλέον συγκεκριμένα οφέλη χάρη στην ενιαία αγορά της ΕΕ και έχουμε πρόσβαση σε περισσότερα, ποιοτικότερα και φθηνότερα προϊόντα και υπηρεσίες. Η πύλη «Η Ευρώπη σου» παρουσιάζει τις δυνατότητες που προσφέρει η ενιαία αγορά και τον τρόπο αξιοποίησής τους.

Η πύλη είναι χωρισμένη σε δύο μεγάλες ενότητες: «Ζωή και ταξίδια: Βοήθεια και συμβουλές προς τους πολίτες της ΕΕ και τις οικογένειές τους» και «Επιχειρήσεις: Οδηγός για τις επιχειρήσεις στην Ευρώπη». Ενδιαφέρον είναι το γεγονός ότι στην πύλη αυτή παρουσιάζονται κυρίως πραγματικές καταστάσεις διασυνωριακού χαρακτήρα, όπως π.χ. Ευρωπαίοι πολίτες που επιθυμούν να εργαστούν ή να σπουδάσουν σε άλλη χώρα της Ένωσης, ή ευρωπαϊκές επιχειρήσεις που επιθυμούν να μεταφερθούν ή να ανοίξουν υποκατάστημα σε κάποιο άλλο κράτος-μέλος της Ένωσης. Παράλληλα, η πύλη παρέχει πρακτική βοήθεια και άμεσες λύσεις σε περίπτωση που παραβιαστούν τα δικαιώματα πολιτών και επιχειρήσεων εντός ΕΕ.

Η ενότητα «Επιχειρήσεις» απευθύνεται σε επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται ήδη ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Εκεί οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν πλούσιο πληροφοριακό υλικό για την ανάπτυξη επιχείρησής, τη φορολογία, την κοινωνική ασφάλιση και θέματα σχετικά με τις συμβάσεις εργασίας, τις χρηματοδοτήσεις, την επίλυση διαφορών και τις συναλλαγές με τους πελάτες, τις νεοφυείς επιχειρήσεις κ.λπ. Αν, για παράδειγμα, κάποιος έχει μια μικρομεσαία επιχείρηση (ΜΜΕ), μέσω της πύλης μπορεί να εντοπίσει πηγές χρηματοδότησης, να προετοιμάσει την πρόσβασή του σε νέες αγορές, περιορίζοντας το βάρος της γραφειοκρατίας.

Στην ενότητα «Ζωή και ταξίδια» οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητήσουν χρήσιμη πληροφόρηση για τα επικείμενα ταξίδια τους εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να ενημερωθούν για πρακτικά ζητήματα, όπως –μεταξύ άλλων– για τα έγγραφα που απαιτούνται για να ταξιδέψει κάποιος στην ΕΕ, κατευθύνσεις για την αναζήτηση εργασίας στο εξωτερικό, για θέματα εκπαίδευσης και για θέματα που σχετίζονται με τη διαμονή στο εξωτερικό, την υγειονομική περίθαλψη κ.λπ.

Στην ενότητα «Εργασία και συνταξιοδότηση» οι πολίτες μπορούν να πληροφορηθούν για:

- την εργασία στο εξωτερικό (π.χ. άδειες, εργασία στον δημόσιο τομέα, διασυνωριακοί και αποσπασμένοι εργαζόμενοι, ίση μεταχείριση στην εργασία),
- τα επαγγελματικά προσόντα (νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα, ευρωπαϊκή επαγγελματική ταυτότητα, έγγραφα, διατυπώσεις κ.λπ.),
- την ανεργία και τις παροχές (συστήματα και κάλυψη κοινωνικής ασφάλισης στο εξωτερικό[ΕΕ], ανεργία και μεταφορά ανεργίας στο εξωτερικό, οικογενειακές παροχές),
- τη συνταξιοδότηση στο εξωτερικό,
- τους φόρους (π.χ. φόροι εισοδήματος στο εξωτερικό, διπλή φορολόγηση).

Στην ενότητα «Καταναλωτές» οι Ευρωπαίοι πολίτες είναι σε θέση να ενημερωθούν σχετικά με:

- συμβάσεις, τιμολόγηση, ΦΠΑ, δικαιώματα όταν κάνουν αγορές,
- το διαδίκτυο και τις τηλεπικοινωνίες,
- χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες (τραπεζικοί λογαριασμοί στην ΕΕ, δάνεια, ασφαλιστικά προϊόντα κ.λπ.),
- την άνηση μεταχείριση (αθέμιτες εμπορικές και τιμολογιακές πρακτικές),
- τον ενεργειακό εφοδιασμό (συμβάσεις, καταγγελίες και κατανάλωση ενέργειας),
- την επίλυση διαφορών καταναλωτών (επίσημη νομική διαδικασία για τους καταναλωτές).

Τέλος, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες, τους συντελεστές και τις επιστροφές ΦΠΑ, για τους ειδικούς φόρους κατανάλωσης, τους φόρους των επιχειρήσεων και τις προδιαγραφές προϊόντων (κανόνες και απαιτήσεις).

Τηλέφωνο επικοινωνίας με ΕΕ: 0080067891011

Τηλέφωνο επικοινωνίας με Ελλάδα: 2111991864

Επικοινωνία: https://europa.eu/european-union/contact/call-us_el

3 Υπηρεσία SOLVIT

Το SOLVIT είναι μια υπηρεσία που παρέχουν οι εθνικές διοικήσεις των χωρών της ΕΕ για την επίλυση προβλημάτων τα οποία προκύπτουν από την πιθανή κακή εφαρμογή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης **ανάμεσα σε ιδιώτες ή επιχειρήσεις και στις αρχές ενός άλλου κράτους-μέλους**. Επομένως, αν κάποιος εργάζεται ή δραστηριοποιείται επιχειρηματικά σε άλλη χώρα της ΕΕ και αντιμετωπίζει δυσκολίες εξαιτίας άδικων κανόνων και αποφάσεων ή γραφειοκρατικών διαδικασιών που εισάγουν διακρίσεις, μπορεί να επικοινωνήσει με το SOLVIT, το οποίο παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

Πρόκειται για διαδικτυακή κυρίως υπηρεσία. Αν και υπάρχει ένα κέντρο SOLVIT σε κάθε χώρα, ο καλύτερος τρόπος επικοινωνίας είναι μέσω του ιστότοπού του. Το SOLVIT σκοπό έχει την εξεύρεση λύσης μέσα σε 10 εβδομάδες – ξεκινώντας από την ημέρα που αναλαμβάνει την υπόθεσή σας το κέντρο SOLVIT της χώρας όπου ανέκυψε το πρόβλημα.

Τυπικά προβλήματα που μπορεί να επιλύσει το SOLVIT:

- Αναγνώριση των επαγγελματικών σας προσόντων
- Δικαιώματα βίζας και διαμονής
- Εμπόριο και υπηρεσίες (επιχειρήσεις)
- Οχήματα & άδεια οδήγησης
- Οικογενειακές παροχές
- Συνταξιοδοτικά δικαιώματα
- Εργασία στο εξωτερικό
- Παροχές ανεργίας
- Υγειονομική ασφάλιση
- Πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Διασυνοριακή κυκλοφορία κεφαλαίων και πληρωμών
- Επιστροφή ΦΠΑ.

Το SOLVIT δεν μπορεί να βοηθήσει αν:

- η εταιρεία σας έχει προβλήματα με άλλη εταιρεία,
- έχετε πρόβλημα που σχετίζεται με καταναλωτές,
- ζητάτε αποζημίωση για ζημία που υποστήκατε,
- προσφύγετε στη δικαιοσύνη (επειδή είναι άτυπο δίκτυο, το SOLVIT δεν μπορεί να λειτουργεί παράλληλα με επίσημες ή νομικές διαδικασίες).
- Επικοινωνία: https://ec.europa.eu/solvit/contact/index_el.htm
- Τηλ.: +302 10 333 27 93
- Τηλ.: +302 10 333 27 97

Το EURES (Ευρωπαϊκές Υπηρεσίες Απασχόλησης) είναι ένα δίκτυο συνεργασίας που διαμορφώνεται από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις των μισθωτών και οι οργανώσεις των εργοδοτών συμμετέχουν επίσης ως συνεργάτες. Στόχος του δικτύου EURES είναι η διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων μέσα στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ).

Το EURES βοηθά άτομα που αναζητούν εργασία να βρουν θέσεις εργασίας και εργοδότες σε όλη την Ευρώπη. Παρέχει ευρέως φάσματος υπηρεσίες μέσω του τεράστιου ανθρώπινου δικτύου των περισσότερων από 1.000 συμβούλων που εργάζονται στις οργανώσεις-μέλη και στις οργανώσεις-εταίρους του EURES. Στην Ελλάδα υπάρχουν 31 σταθμοί EURES και 29 σύμβουλοι και βοηθοί που λειτουργούν στις εξής πόλεις: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Τρίκαλα, Λαμία, Ιωάννινα, Χανιά, Καλαμάτα, Καβάλα, Σύρο, Ρόδο, Κατερίνη, Κόρινθο, Αμύνταιο, Κοζάνη, Κιλκίς, Κομοτηνή, Σέρρες και Δράμα. Οι σύμβουλοι EURES είναι έμπειροι στην αγορά εργασίας και εξυπηρετούν όσους αναζητούν μια θέση εργασίας στην Ευρώπη.

Οι υπηρεσίες EURES προς τα άτομα που αναζητούν εργασία και τους εργοδότες περιλαμβάνουν:

- Αντιστοίχιση κενών θέσεων εργασίας και βιογραφικών σημειωμάτων στη διαδικτυακή πύλη του EURES.
- Πληροφορίες και υπηρεσίες καθοδήγησης και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους εργοδότες.
- Πρόσβαση σε πληροφορίες για τις συνθήκες διαβίωσης και εργασίας στα κράτη-μέλη της ΕΕ, όπως είναι η φορολογία, οι συντάξεις, η υγειονομική και η κοινωνική ασφάλιση.
- Ειδικές υπηρεσίες υποστήριξης για διασυννοριακούς εργαζομένους και εργοδότες.
- Στήριξη ειδικών ομάδων στο πλαίσιο στοχευμένων προγραμμάτων του EURES για την επαγγελματική κινητικότητα, όπως το πρόγραμμα «Η πρώτη σου δουλειά μέσω του EURES» και το πρόγραμμα «Reactivate».
- Προώθηση των ευκαιριών για νέους μέσω του Drop'rin@EURES, της πλατφόρμας μέσω της οποίας επιχειρήσεις και οργανισμοί μπορούν να προωθούν και να προβάλλουν ευκαιρίες ειδικά σχεδιασμένες για νεαρούς Ευρωπαίους, με σκοπό να τους βοηθήσουν στα πρώτα τους βήματα στην αγορά εργασίας.
- Υποστήριξη δυναμικών εκδηλώσεων πρόσληψης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Ευρωπαϊκές ημερίδες για την απασχόληση».
- Ενημέρωση και πρόσβαση σε βοήθεια μετά την πρόσληψη, όπως γλωσσική κατάρτιση και υποστήριξη της ένταξης στη χώρα προορισμού.

Επικοινωνία: <https://ec.europa.eu/eures/portal/jv-se/home>

Η πρωτοβουλία Europass βοηθά στην καλύτερη κατανόηση και σύγκριση των ατομικών επαγγελματικών προσόντων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Τα έγγραφα Europass βοηθούν όσους αναζητούν εργασία να παρουσιάζουν με σαφήνεια τα προσόντα και τις δεξιότητές τους, ώστε να γίνονται πιο κατανοητά και να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη σε όλη την Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναπτύσσει την υποδομή για τα ψηφιακά διαπιστευτήρια Europass (EDCI), προκειμένου να υποστηρίξει με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αναγνωριστούν αυτά τα διαπιστευτήρια (όπως επαγγελματικά προσόντα και άλλα μαθησιακά επιτεύγματα) στην Ευρώπη.

Το Europass περιλαμβάνει έγγραφα όπως το βιογραφικό σημείωμα Europass, το Europass Κινητικότητα, το Europass Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού και Συμπλήρωμα Διπλώματος, που συνοδεύουν αντίστοιχα το πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάρτισης ή το δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Είναι σημαντικό για τη μελλοντική σταδιοδρομία να μπορεί ο υποψήφιος εργαζόμενος να καταγράφει και να προβληματίζεται με βάση τις εμπειρίες του στα ταξίδια, τις σπουδές ή την εργασία του στο εξωτερικό. Το έγγραφο κινητικότητας Europass περιγράφει τις δεξιότητες που ανέπτυξε χάρη σε μια συγκεκριμένη εμπειρία κινητικότητας. Το συγκεκριμένο έγγραφο μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες για τους ρόλους και τις αρμοδιότητές του, τις σχετικές με την εργασία δεξιότητες, τις γλωσσικές, ψηφιακές, οργανωτικές, ηγετικές και επικοινωνιακές του δεξιότητες. Οι δεξιότητες αυτές μπορεί να τον βοηθήσουν σημαντικά όταν υποβάλει την υποψηφιότητά του για θέσεις εργασίας και σπουδές στο μέλλον.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο με πληροφορίες που βοηθούν τους εργοδότες και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να κατανοήσουν το τυπικό επαγγελματικό προσόν που απέκτησε ο υποψήφιος. Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass προσδιορίζει:

- το σκοπό του επαγγελματικού του προσόντος,
- το επίπεδό του,
- τα μαθησιακά αποτελέσματά του και επιπλέον

παρέχει πληροφορίες σχετικά με το εθνικό εκπαιδευτικό σύστημα.

Όταν ο υποψήφιος υποβάλει αίτηση σπουδών ή εργασίας στο εξωτερικό, μπορεί να αντιμετωπίσει δυσκολίες κατά την παρουσίαση των γνώσεων που αποκόμισε από την κατάρτισή του. Εδώ ακριβώς μπορεί να βοηθήσει το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.

Το παράρτημα διπλώματος είναι ένα έγγραφο με πληροφορίες που βοηθούν τους εργοδότες και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να κατανοήσουν τον τίτλο που απέκτησε ο υποψήφιος. Πιο συγκεκριμένα, το παράρτημα διπλώματος παρέχει πληροφορίες για τα προσωπικά του επιτεύγματα, όπως είναι οι διδακτικές μονάδες, η βαθμολογία και οι γνώσεις που απέκτησε.

Περιέχει πληροφορίες που επιβεβαιώνουν:

- τον τύπο και το επίπεδο του τίτλου που έλαβε ο υποψήφιος,
- το ίδρυμα που απένειμε τον τίτλο του,
- το περιεχόμενο των μαθημάτων και τη βαθμολογία του,
- λεπτομέρειες σχετικά με το εθνικό εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας του.

Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να διευκολύνουν τους εργοδότες ή τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να κατανοήσουν τον τίτλο του υποψηφίου και να τον βοηθήσουν να κάνει το επόμενο βήμα στις σπουδές και τη σταδιοδρομία του.

Επικοινωνία: <https://europa.eu/europass/el>

Το δίκτυο Eurodesk παρέχει πληροφόρηση σε νέους και όσους εργάζονται με νέους για τις ευρωπαϊκές πολιτικές και τις ευκαιρίες που τους προσφέρει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Το Eurodesk χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με την πλήρη υποστήριξη της υλοποιείται πλέον σε 35 χώρες και διαθέτει περισσότερους από 1.200 εθνικούς, τοπικούς και περιφερειακούς εταίρους, οι οποίοι συντονίζονται από το κεντρικό γραφείο στις Βρυξέλλες και όλοι εργάζονται για να δώσουν έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση. Το Eurodesk προσφέρει on line, δωρεάν και άμεση πρόσβαση σε εξειδικευμένες και ακριβείς πληροφορίες, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα θεμάτων -όπως εργασία, εκπαίδευση, απασχόληση, κινητικότητα, εθελοντισμός κ.ά.- και μπορεί να καθοδηγήσει τον ενδιαφερόμενο στη σωστή κατεύθυνση, χρησιμοποιώντας εξειδικευμένα εργαλεία πληροφόρησης.

Το δίκτυο Eurodesk διαχειρίζεται και υποστηρίζει επίσης το περιεχόμενο της Ευρωπαϊκής Δικτυακής Πύλης της Νεολαίας, η οποία περιλαμβάνει άρθρα, νέα και εκδηλώσεις που αφορούν τους νέους τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον παρέχει ποιοτική, έγκαιρη και ακριβή πληροφόρηση για 33 χώρες, με περιεχόμενο μεταφρασμένο σε 27 γλώσσες στους τομείς που σχετίζονται με την εκπαίδευση, τον εθελοντισμό, την απασχόληση, τη συμμετοχή, τον πολιτισμό, την υγεία, την κοινωνική ένταξη και τον κόσμο.

Το Eurodesk αποτελεί τμήμα της Εθνικής Μονάδας Συντονισμού του Προγράμματος Erasmus+ για τον τομέα της Νεολαίας, που το διαχειρίζεται το Ίδρυμα Νεολαίας και Διά Βίου Μάθησης.

Επικοινωνία: www.erasmusplusyouth.gr/eurodesk και
www.eurodesk.eu/youth
https://europa.eu/youth/EU_el

7 EURAXESS

Η διαδικτυακή πύλη EURAXESS δημιουργήθηκε με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα-πλαίσιο για την έρευνα της ΕΕ. Παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη στους Ευρωπαίους ερευνητές, οι οποίοι ενδιαφέρονται να σταδιοδρομήσουν σε άλλη χώρα.

Οι ερευνητές μπορούν να βρουν πληθώρα πληροφοριών σχετικά με κενές θέσεις εργασίας, ευκαιρίες χρηματοδότησης, υποτροφίες και προσφορές για φιλοξενία σε όλη την Ευρώπη. Έχουν τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν το βιογραφικό τους σημείωμα και οι υπεύθυνοι προσλήψεων να τους εντοπίσουν.

Το ελληνικό δίκτυο EURAXESS είναι τμήμα του ευρωπαϊκού EURAXESS Services, ενός δικτύου που αποτελείται από περισσότερα από 600 κέντρα εξυπηρέτησης-κόμβους, τα οποία βρίσκονται σε 42 ευρωπαϊκές χώρες. Συντονιστής του δικτύου EURAXESS Greece είναι το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης.

Τα συγκεκριμένα κέντρα βοηθούν τους ερευνητές και τις οικογένειές τους να σχεδιάσουν και να οργανώσουν τη μετακόμισή τους σε μια ξένη χώρα. Αυτή η δωρεάν εξατομικευμένη βοήθεια στηρίζει τους ερευνητές να αντιμετωπίσουν θέματα όπως διαμονή, άδεια θεώρησης και εργασίας, μαθήματα γλώσσας, σχολεία για τα παιδιά τους, κοινωνική ασφάλιση και ιατρική περίθαλψη. Τέλος, το πολύ καλά ενημερωμένο και καταρτισμένο προσωπικό παρέχει συμβουλές για την επαγγελματική ανάπτυξη και τη διατομεακή κινητικότητα των ερευνητών.

Επικοινωνία: <https://euraxess.ec.europa.eu/> και
<https://www.certh.gr/43E03C0B.el.aspx>

Η εφαρμογή της Συνθήκης της Λισαβόνας και η ανάγκη να αναπτυχθεί μια κοινή πολιτική και πρακτική για την αναγνώριση των προσόντων (πτυχίων και μεταπτυχιακών) οδήγησαν το Συμβούλιο της Ευρώπης και την UNESCO στη θέσπιση του δικτύου ENIC, το οποίο αποτελείται από τα εθνικά συμβούλια πληροφοριών και αναγνώρισης προσόντων των ευρωπαϊκών χωρών. Συγκεκριμένα, η δράση αυτών των συμβουλίων είναι η εξής:

- η αναγνώριση των διπλωμάτων, των πτυχίων και άλλων πιστοποιητικών ξένων χωρών,
- η πληροφόρηση σχετικά με το εκπαιδευτικό σύστημα κάθε χώρας που συμμετέχει στο δίκτυο,
- οι ευκαιρίες για σπουδές στο εξωτερικό,
- οι πληροφορίες σχετικά με τα δάνεια και τις υποτροφίες που προσφέρονται σε κάθε χώρα,
- η παροχή συμβουλευτικής σχετικά με την κινητικότητα και την ισοτιμία των προσόντων.

Παράλληλα, το δίκτυο **NARIC** ιδρύθηκε το 1984 από την **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**. Το δίκτυο αποσκοπεί στην ενίσχυση της **ακαδημαϊκής αναγνώρισης των πτυχίων** και των **διπλωμάτων** μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε άλλες επίσης χώρες. Πρόκειται για τμήμα του προγράμματος διά βίου εκπαίδευσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προωθεί την **κινητικότητα των φοιτητών** και των καθηγητών μεταξύ των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων των χωρών αυτών.

Όλες οι χώρες-μέλη έχουν θεσπίσει **εθνικούς φορείς** για την προώθηση της κινητικότητας μέσα από την παροχή πληροφοριών για την ακαδημαϊκή αναγνώριση πτυχίων και διπλωμάτων. Οι άμεσα ενδιαφερόμενοι για αυτού του είδους την πληροφόρηση είναι τα πανεπιστημιακά και τεχνολογικά ιδρύματα, οι φοιτητές, οι καθηγητές, οι δάσκαλοι, οι γονείς, καθώς και οι μελλοντικοί εργοδότες. Στην Ελλάδα ο αντίστοιχος οργανισμός είναι ο **ΔΟΑΤΑΠ**.

Στην ιστοσελίδα του δικτύου θα βρει κανείς συνδέσμους σε άλλα sites, στα οποία υπάρχουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες και τα προγράμματα που προσφέρουν οι χώρες. Πιο αναλυτικά, θα βρει μια λίστα των χωρών για καθεμία από τις οποίες δίνονται πληροφορίες για το σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, για τη μεταλυκειακή εκπαίδευση, για την ακαδημαϊκή αναγνώριση των προσόντων κ.λπ.

Επικοινωνία: <https://www.enic-naric.net/greece.aspx>

<http://www.doatap.gr/gr/>

Το Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό Euroguidance (National Resource Centers for Vocational Guidance – NRCVG) δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 1992-93, στο πλαίσιο του προγράμματος PETRA, με σκοπό την υποστήριξη της ανταλλαγής δεδομένων και πληροφοριών σχετικά με τα εθνικά συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης και τις ευκαιρίες μάθησης στο εσωτερικό της Ένωσης, ιδίως με την προοπτική της κινητικότητας. Σήμερα το δίκτυο Euroguidance έχει συμπληρώσει πάνω από 25 χρόνια λειτουργίας και απαρτίζεται από 68 εθνικά κέντρα πληροφόρησης για τη ΣΥΕΠ σε 34 χώρες (28 κράτη-μέλη της ΕΕ, στις δύο χώρες της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Συνεργασίας [Νορβηγία, Λιχενενστάιν] και άλλες τρεις υπό ένταξη ευρωπαϊκές χώρες [Ισλανδία, Τουρκία και Σερβία], ενώ η Ελβετία συμμετέχει στο δίκτυο ως «σιωπηρός» εταίρος).

Το δίκτυο απευθύνεται σε εμπειρογνώμονες ΣΥΕΠ, συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού, ευρωσυμβούλους και ειδικούς πληροφόρησης σε φορείς εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης. Μέσα από το δίκτυο Euroguidance προωθούνται:

- η διασύνδεση και ανταλλαγή ποιοτικής πληροφόρησης μεταξύ των εμπειρογνομένων και των στελεχών ΣΥΕΠ των ευρωπαϊκών χωρών σε θέματα που αφορούν τη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση,
- η ευρωπαϊκή διάσταση στη συμβουλευτική και στον επαγγελματικό προσανατολισμό,
- η διάχυση γνώσεων και καλών πρακτικών με την υλοποίηση προγραμμάτων ανταλλαγής συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού,
- η προώθηση της κινητικότητας στο χώρο της Ευρώπης για λόγους εκπαίδευσης και κατάρτισης
- η ενίσχυση της διαπολιτισμικότητας.

Επικοινωνία: <https://www.euroguidance.eu/greece-2>

10 EU Careers- European Personnel Selection Office (EPSO)

Κύρια αποστολή της EPSO είναι η κάλυψη των αναγκών των θεσμικών οργάνων της ΕΕ κατά την πρόσληψη προσωπικού, με την επιλογή ταλαντούχων υποψηφίων μέσω γενικών και ειδικών διαγωνισμών. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η EPSO ενεργεί ως αξιόπιστος συνομιλητής μεταξύ των θεσμικών οργάνων της ΕΕ και επαγγελματιών και αποφοίτων υψηλών επιδόσεων. Έτσι, συμβάλλει στην οικοδόμηση της σημερινής και της μελλοντικής ευρωπαϊκής δημόσιας διοίκησης.

Ως διοργανική υπηρεσία η EPSO είναι αρμόδια για την επιλογή προσωπικού κυρίως για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή, την Επιτροπή των Περιφερειών, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης, τον Ευρωπαϊκό Διαμεσολαβητή και τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων. Όλα αυτά τα όργανα και οι υπηρεσίες προσλαμβάνουν προσωπικό από τους καταλόγους επιτυχόντων που καταρτίζει η EPSO.

Στη βάση δεδομένων https://epso.europa.eu/job-opportunities_el μπορείτε να βρείτε ευκαιρίες για μόνιμες και προσωρινές θέσεις εργασίας, όπως και για θέσεις συμβασιούχων υπαλλήλων, πρακτικές ασκήσεις και αποσπάσεις.

Επικοινωνία: https://epso.europa.eu/home_el

Τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Τεκμηρίωσης υποστηρίζουν τα πανεπιστημιακά ιδρύματα και τα ινστιτούτα έρευνας στην προώθηση και την ανάπτυξη της εκπαίδευσης και της έρευνας για την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση. Επιπλέον, βοηθούν την πρόσβαση των ακαδημαϊκών σε πηγές έντυπης και ηλεκτρονικής πληροφόρησης σε θέματα σχετικά με την ΕΕ. Τα ΕΚΤ λειτουργούν ως τοπικές βιβλιοθήκες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ως κέντρα αρχειοθέτησης ηλεκτρονικών εγγράφων. Σκοπός των Κέντρων Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης είναι να προσφέρουν υποστήριξη σε εκπαιδευτικούς, ερευνητές και σπουδαστές, καθώς και στο ευρύ κοινό που ενδιαφέρεται για θέματα της ΕΕ. Επίσης, τα Κέντρα Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στην προετοιμασία και την οργάνωση εκδηλώσεων σχετικά με ευρωπαϊκά θέματα, ιδίως για τους διαλόγους με τους πολίτες, καθώς και να διοργανώνουν ή να συνδιοργανώνουν τέτοιου είδους εκδηλώσεις μαζί με άλλα Κέντρα Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης ή άλλους εταίρους έπειτα από δική τους πρωτοβουλία. Η συνεισφορά τους σε τέτοιου είδους εκδηλώσεις αποτελεί σημαντική προστιθέμενη αξία για το ενδιαφερόμενο κοινό. Το προσωπικό δέχεται ερωτήσεις που κυμαίνονται από απλή αναζήτηση εγγράφων έως και διεξοδικές έρευνες για ευρωπαϊκά θέματα.

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και ηλεκτρονικού περιεχομένου της Ελλάδας παρέχει σειρά υπηρεσιών προς την ερευνητική, ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα της χώρας, στο πλαίσιο των τριών πυλώνων δραστηριοτήτων του:

- econtentEKT - Ψηφιακό περιεχόμενο και υπηρεσίες,
- metricsEKT - Δείκτες και στατιστικές ΕΤΑΚ,
- innovationEKT - Υπηρεσίες για δικτύωση, συνεργασία, ανάπτυξη.

Επικοινωνία: https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/greece_el
<https://www.ekt.gr/>

12 Επίλογος

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε ένα σύνολο υπηρεσιών σε συνεργασία με τα κράτη-μέλη της ΕΕ, τις οποίες μπορούν να επισκεφτούν και να αξιοποιήσουν όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες. Για να καταστεί όμως αυτό εφικτό, είναι αναγκαία η έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση αναφορικά με τις αρμοδιότητες των κέντρων και δικτύων ευρωπαϊκής πληροφόρησης. Το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ μέσω του δικτύου πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης εργαζομένων και ανέργων είναι σε θέση να προσφέρει τη στήριξή του στο πεδίο της πληροφόρησης αναφορικά με το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών

Europe Direct:
<https://www.edic.gr/>

Your Europe:
https://europa.eu/youreurope/index_el.htm

SOLVIT:
https://ec.europa.eu/solvit/index_el.htm

EURES:
<https://ec.europa.eu/eures/portal/jv-se/home>

<https://www.oaed.gr/eures?tab=to-diktio-eures-ghenika&tab2=theseis-erghasias-stin-efrwpi&tab3=>

Europass:
<https://europa.eu/europass/el>

Eurodesk:
www.erasmusplusyouth.gr/eurodesk και
www.eurodesk.eu/youth
https://europa.eu/youth/EU_el

EURAXESS:
<https://euraxess.ec.europa.eu/> και
<https://www.certh.gr/43E03C0B.el.aspx>

ENIC– NARIC:
<https://www.enic-naric.net/greece.aspx>

<http://www.doatap.gr/gr/>

Euroguidance:
<https://www.euroguidance.eu/greece-2>

EU Careers– European Personnel Selection Office (EPSO):
https://epso.europa.eu/home_el

Ευρωπαϊκά Κέντρα Τεκμηρίωσης:
https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/greece_el
<https://www.ekt.gr/>



Ινστιτούτο Εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε.

Εμ. Μπενάκη 71Α, Τ.Κ. 10681, Αθήνα, Τηλ: 210 3327710, Fax: 210 3304452



INE - ΓΣΕΕ



www.inegsee.gr



info@inegsee.gr