

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

από το πρακτικό της υπ' αριθμ. 13^{ης} Τακτικής Συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου Ιλίου

Αριθ. Απόφασης 251/2009

ΘΕΜΑ

**Δημιουργία Δημοτικών Περιφερειακών Γραφείων
Πληροφόρησης**

Σήμερα στις **28 Μαΐου** ημέρα **Πέμπτη** και ώρα 20.30 το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου **ΙΛΙΟΥ** συνήλθε σε Τακτική Συνεδρίαση στο **Δημοτικό Κατάστημα**, ύστερα από την υπ' αριθμ. 23240/22-05-2009 πρόσκληση του Προέδρου κ. Μπατσή Χρήστου που δημοσιεύθηκε στον ειδικό χώρο του Δήμου και επιδόθηκε με αποδεικτικό στον κ. Δήμαρχο και σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους την 22-05-2009.

Το Δημοτικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τριάντα τρία (33) Μέλη.

Π Α Ρ Ο Ν Τ Ε Σ

ΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΖΕΝΕΤΟΣ ΝΙΚΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.: ΜΠΑΤΣΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. : ΜΟΥΡΚΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΥΘΥΜΙΟΣ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Δ.Σ.: ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΦΕΓΓΕΡΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΠΑΤΣΟΥΡΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΜΠΑΡΜΠΑΓΙΑΝΝΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ: ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

ΜΕΛΗ Δ.Σ.: ΦΕΡΕΝΤΙΝΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ, ΠΑΤΕΡΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΚΟΥΚΟΥΒΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΑΓΡΑΠΙΔΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ, ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ, ΜΠΟΥΡΔΑΚΗΣ ΣΤΕΛΙΟΣ, ΓΚΙΩΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΘΕΟΔΩΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΔΑΜΙΑΝΑΚΗ ΑΓΓΕΛΑ, ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΜΗΛΙΩΝΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ, ΔΑΛΑΜΑΓΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΚΑΚΟΥΡΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ, ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ, ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΓΡΕΤΣΙΣΤΑ ΕΛΕΝΗ, ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΤΖΑΝΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΣΑΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΠΕΡΙΜΕΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΝΤΑΒΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Α Π Ο Ν Τ Ε Σ

ΔΕΥΤΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ, Δ.Σ., ΞΑΝΘΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Δ.Σ.

Οι Δ.Σ. κ.κ. Τριανταφύλλου Ν., Τζανάκης Ι., Σταματόπουλος Γ., απεχώρησαν κατά τη συζήτηση του 15^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης

Αφού διαπιστώθηκε ότι υφίσταται νόμιμη απαρτία, ο Πρόεδρος κ. Μπατσής Χρήστος κήρυξε την έναρξη της Συνεδρίασης, και το Δημοτικό Συμβούλιο εισέρχεται αμέσως στην εξέταση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου κ. Μπατσής Χρήστος εισάγει στο Συμβούλιο για συζήτηση το 3^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης που αφορά την **Δημιουργία Δημοτικών Περιφερειακών Γραφείων Πληροφόρησης**

Αφού θέτει υπ' όψιν του Συμβουλίου το υπ' αριθ. 23585/25-05-2009 έγγραφο του Γραφείου Δημάρχου, στο οποίο αναφέρεται ότι :

«Στα πλαίσια της ενημέρωσης, της πληροφόρησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών κρίνεται απαραίτητη η δημιουργία περιφερειακών γραφείων για τους εξής λόγους :

- Ο πραγματικός πληθυσμός του Δήμου μας ανέρχεται σε 140.000 άτομα περίπου σύμφωνα με τα στοιχεία της ΔΕΗ και της ΕΥΔΑΠ.
- Η έκταση του Δήμου Ιλίου υπολογίζεται σε 9.250 στρέμματα και οικιστικά χωρίζεται σε 7 συνοικίες. Ευνόητο είναι ότι οι κάτοικοι είναι διάσπαρτοι σε ολόκληρη την έκταση με αποτέλεσμα οι διαμένοντες στα πλέον απόμακρα σημεία να μην εξυπηρετούνται, όπως θα έπρεπε και όπως θα επιθυμούσαν.
- Το πρόβλημα εντείνεται περαιτέρω από το γεγονός της μη ύπαρξης ικανού κοινωνικού δικτύου μεταξύ της περιφέρειας και του κέντρου (πχ περιοχή Αγίου Φανουρίου, Ζωοδόχου Πηγής, Ραδιοφωνίας). Μια περιφερειακή μονάδα πληροφόρησης σε αυτές τις περιοχές θα έλυne βασικές ανάγκες ενημέρωσης και εξυπηρέτησής τους.
- Τονίζουμε εδώ την άρνηση της πολιτείας σε αιτήματα της Υπηρεσίας για ίδρυση παραρτήματος ΚΕΠ στο Δήμο μας ενώ επιτρέπει τη λειτουργία δύο και περισσότερων ΚΕΠ σε Δήμους με μικρότερο πληθυσμό και έκταση από το δικό μας. Το έλλειμα του Υπουργείου προτιθέμεθα να καλύψουμε με την εν λόγω πρόταση.

Τα περιφερειακά γραφεία θα λειτουργούν εν είδει περιπτέρου διαστάσεων 1,5 επί 2,50 περίπου τοποθετημένα σε χώρους του Δήμου σε περιοχές μακράν του Κέντρου.

Αναφερόμαστε στις περιοχές Αγίου Φανουρίου, Παλατιανής, Αγίου Νικολάου, Μιχελή, Ζωοδόχου Πηγής και Ραδιοφωνίας – Εθνικής Εστίας – Ρίμινι καθώς και σταδιακή εγκατάσταση όπου αλλού κριθεί απαραίτητο σε συνάρτηση βεβαίως και της επιτυχίας και της αποδοχής από τους πολίτες του εγχειρήματος.

Η στελέχωση των γραφείων θα γίνει από υπαλλήλους του Δήμου ή των Νομικών Προσώπων του, ο δε εξοπλισμός θα περιλαμβάνει εγκατάσταση ηλεκτρονικού υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο, την ηλεκτρονική σελίδα του Δήμου και τη Δημοτική ηλεκτρονική πύλη (portal), λειτουργία φαξ, τηλεφωνικού κέντρου και μελλοντική δυνατότητα απευθείας σύνδεσης με το πρωτόκολλο του Δήμου. θα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τις υπηρεσίες του Δήμου και του ΚΕΠ. Οι ώρες λειτουργίας κατ' αρχήν θα είναι οι ίδιες με των δημοσίων υπηρεσιών με δυνατότητα επέκτασης.

Στα αναφερόμενα γραφεία ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να πληροφορείται ή να εξυπηρετείται ενδεικτικά για τα παρακάτω :

1. Όλες τις δραστηριότητες του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του
2. Όλο το εύρος των λειτουργιών του Δήμου
3. Τον τρόπο απόκτησης διοικητικών εγγράφων που χρειάζεται για τις εν γένει συναλλαγές του
4. Τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τις δυνατότητες που του παρέχονται για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή του (αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών, ηλεκτρονική

υποβολή αιτημάτων κλπ)

5. Κατάθεση αιτημάτων για τη διαβίβαση στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και παράδοση μετά την έκδοσή τους αρμοδίως
6. Καταγραφή προβλημάτων της περιοχής του με δυνατότητα σχετικών προτάσεων

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε να αποφασίσετε τη δημιουργία Δημοτικών Περιφερειακών γραφείων Πληροφόρησης, τα οποία θα πληροφορούν, θα εξυπηρετούν, θα καθοδηγούν και θα ενημερώνουν τους πολίτες του Ιλίου προκειμένου αφ' ενός να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους ταχύτερα και αφ' ετέρου να συμμετέχουν ενεργά στα δημοτικά δρώμενα. Με αυτό τον τρόπο πιστεύουμε ότι ενισχύεται και εδραιώνεται η αποστολή και ο σκοπός της τοπικής αυτοδιοίκησης»,

προτείνει την λήψη σχετικής απόφασης.

ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Έχοντας υπόψιν τα ανωτέρω και ύστερα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει τη δημιουργία Δημοτικών Περιφερειακών γραφείων Πληροφόρησης, τα οποία θα πληροφορούν, θα εξυπηρετούν, θα καθοδηγούν και θα ενημερώνουν τους πολίτες του Ιλίου προκειμένου αφ' ενός να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους ταχύτερα και αφ' ετέρου να συμμετέχουν ενεργά στα δημοτικά δρώμενα.

Στη συνέχεια υπογράφεται από τα παρόντα στη συνεδρίαση Μέλη.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΜΠΑΤΣΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ